

"Speak Up" (กล้าพูด)



บลูสโคป มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนวัฒนธรรม
แห่งการ "Speak Up" (กล้าพูด) เมื่อพบเจอ
บางสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และปกป้องผู้ที่กล้าพูด



วัตถุประสงค์

ที่บลูสโคป เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินงานในทุก ๆ ด้านด้วยความซื่อสัตย์อย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรม พร้อมส่งเสริมให้บุคลากรของเรา และทุกคนที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยนั้น "Speak Up" (กล้าพูด) เมื่อพวกเขาคิดว่าการกระทำหรือการตัดสินใจดังกล่าวเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่สะท้อนถึง "Our Bond" (พันธะของเรา) หรือไม่สอดคล้องกับ "Code of Conduct" (หลักจรรยาบรรณของเรา) หรือกฎหมาย เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสูงสุดในการดำเนินงาน

เราให้คำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติต่อผู้ที่แจ้งข้อกังวลด้วยความเคารพ และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาได้รับการสนับสนุนและการปกป้อง นโยบายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปเวลาและวิธีการส่งรายงานแจ้งเหตุ และสิ่งที่บลูสโคปจะดำเนินการเพื่อปกป้องคุณ หากคุณส่งรายงานแจ้งเหตุดังกล่าว

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้มีผลกับธุรกิจทั้งหมดที่ดำเนินการโดยบริษัท บลูสโคป สตีล จำกัด บริษัทในเครือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เจ้าหน้าที่ พนักงาน และผู้รับเหมาทั้งในปัจจุบันและอดีต
- ผู้จัดหาสินค้าและบริการทั้งในปัจจุบันและในอดีต (ได้รับค่าจ้างหรือไม่ได้รับค่าจ้าง) และพนักงานของพวกเขา
- ญาติหรือผู้อยู่ในอุปการะของบุคคลใด ๆ ในกลุ่มข้างต้น

ข้อมูลอ้างอิง

1. SD-BSL-LGL-P-02-01.01 การแจ้งเหตุ: การปกป้องเพิ่มเติมในออสเตรเลีย

สิ่งที่ต้องรายงาน

คุณควรส่งรายงาน หากมีเหตุอันควรสงสัยว่าบลูสโคป หรือบุคคลใด ๆ ของบลูสโคปได้มีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับกรณีการดำเนินงานที่:

- ไม่ซื่อสัตย์ ฉ้อโกง หรือทุจริต
- ผิดกฎหมาย (ได้แก่ การดำเนินงานที่อาจละเมิดการแข่งขัน การต่อต้านการติดสินบน การเลือกปฏิบัติ หรือกฎหมายอื่น ๆ)
- ผิดจริยธรรมหรือละเมิด "Our Bond" (พันธะของเรา) "Code of Conduct" (หลักจรรยาบรรณของเรา) ของเรา หรือนโยบายและกระบวนการอื่นใดของบลูสโคป
- เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของผู้อื่น
- อาจก่อให้เกิดความสูญเสียทางการเงิน ทำลายชื่อเสียง หรือส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของบลูสโคป
- เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยมิชอบในลักษณะอื่น ๆ หรือสถานะของกิจการหรือสถานการณ์ที่ไม่เหมาะสม

โดยปัญหาที่แจ้งไม่จำเป็นต้องกระทบกับคุณโดยตรงก็ได้ เมื่อมีการแจ้งข้อกังวล เราจะสามารถระบุและจัดการกับปัญหา รวมถึงปรับปรุงวิธีการทำงานของเราได้

เราขอให้คุณซื่อสัตย์ เปิดเผย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกังวลมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เมื่อรายงานข้อกังวล

วิธีการส่งรายงาน

พนักงานจะได้รับการส่งเสริมให้พูดคุยกับผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายของบลูสโคป

เราเข้าใจดีว่าในบางสถานการณ์ คุณอาจรู้สึกไม่สบายใจที่จะพูดคุยกับผู้จัดการของคุณ หรือรายงานปัญหาผ่านช่องทางธุรกิจทั่วไป ในกรณีนี้ คุณสามารถส่งรายงานได้โดย:

- ติดต่อตัวแทนฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลในท้องถิ่นของคุณ หรือติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลที่สำนักงานใหญ่ได้ทาง ethics@bluescope.com หรือ
- ติดต่อ สายด่วนแจ้งเหตุของบลูสโคป (ออนไลน์หรือทางอีเมล โทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์)

สายด่วนแจ้งเหตุของบลูสโคปเป็นบริการที่ได้รับการจัดการจากภายนอก โดยให้บริการ 7 วัน ตลอด 24 ชั่วโมง

การรายงานไปยังสายด่วนนั้น ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนของคุณ

คุณสามารถส่งอีเมลถึงสายด่วนแจ้งเหตุของบลูสโคปได้ทาง bluescopespeakup@deloitte.com หรือค้นหาช่องทางอื่น ๆ ในการติดต่อสายด่วนในประเทศของคุณทาง www.bluescopespeakup.deloitte.com.au

หากคุณมีข้อข้องใจส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงาน (เช่น ความขัดแย้งระหว่างคุณกับพนักงานคนอื่น หรือการตัดสินใจเรื่องการโอนย้าย หรือการเลื่อนตำแหน่งของคุณ) ควรแจ้งเรื่องนี้กับผู้จัดการของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของบลูสโคปที่ถูกกำหนดไว้ภายใต้ นโยบายด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ไม่มีส่วนใดในนโยบายฉบับนี้ที่ห้ามไม่ให้คุณรายงานข้อกังวลไปยังหน่วยงานของรัฐที่เหมาะสม หรือขอคำแนะนำทางกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิของคุณ

วิธีที่เราปกป้องคุณ

บลูสโคป มุ่งมั่นที่จะปกป้องทุกคนที่ "Speak Up" (กล้าพูด) ภายใต้นโยบายฉบับนี้

กฎหมายของออสเตรเลียกำหนดไว้ว่า ในบางสถานการณ์ อาจมีการปกป้องเพิ่มเติมสำหรับผู้ที่ยังรายงานการดำเนินงาน โดยมีขอบเขตที่ต้องสงสัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่การแจ้งเหตุ: การปกป้องเพิ่มเติม

การปกป้องความลับของคุณ

การแจ้งเหตุจำเป็นต้องใช้ทั้งความกล้าหาญและความซื่อสัตย์ เราให้คำมั่นสัญญาว่าจะจัดการรายงานที่ส่งเข้ามาภายใต้ นโยบายฉบับนี้ อย่างเป็นทางการลับ

บลูสโคปจะไม่เปิดเผยตัวตนของคุณหากคุณส่งรายงาน เว้นแต่ว่าคุณจะยินยอม หรือทำการเปิดเผยและได้รับอนุญาตตามกฎหมาย นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกที่จะส่งรายงานแบบไม่เปิดเผยชื่อไปยังสายด่วนแจ้งเหตุได้ด้วย

อย่างไรก็ตาม หากมีความจำเป็นตามสมควรในการตรวจสอบรายงานของคุณ ก็อาจมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณ (ไม่เปิดเผยตัวตน) แต่จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่คุณจะถูกเปิดเผยตัวตน การเปิดเผยข้อมูลใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตถือเป็นการละเมิดนโยบายฉบับนี้

หากคุณไม่ต้องการเปิดเผยตัวตนกับใครก็ตามที่บลูสโคป คุณสามารถส่งรายงานแบบไม่เปิดเผยชื่อได้โดยติดต่อสายด่วนแจ้งเหตุ ของบลูสโคปที่ www.bluescopespeakup.deloitte.com.au

การปกป้องจากการปฏิบัติที่เป็นอันตราย

บลูสโคป มุ่งมั่นที่จะปกป้องคุณจากการปฏิบัติที่เป็นภัยอันเป็นผลมาจากการส่งรายงานภายใต้ นโยบายฉบับนี้

การปฏิบัติที่เป็นภัยอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ รวมถึง:

- การปลดคุณออกจากตำแหน่งเนื่องจากคุณส่งรายงาน หรือถูกสงสัยว่าอาจส่งรายงาน ซึ่งคุ้มครองโดยนโยบายฉบับนี้
- ปรับเปลี่ยนหน้าที่การงานจนส่งผลเสียต่อคุณ
- การเลือกปฏิบัติ การข่มขู่คุกคาม การกลั่นแกล้ง หรือการข่มขู่
- การทำร้ายจิตใจ
- การสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน ชื่อเสียง หรือฐานะทางการเงินของคุณ
- การทำให้บาดเจ็บ หรือการปฏิบัติเชิงลบที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งปัญหา

การปฏิบัติที่เป็นภัยดังกล่าวถือเป็นการละเมิดนโยบายฉบับนี้อย่างร้ายแรง และควรรายงานทันทีผ่านช่องทางใดก็ได้ที่ระบุไว้ในส่วน 'วิธีการส่งรายงาน' ของนโยบายฉบับนี้

บลูสโคปจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้หรือการกระทำอันไม่พึงประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานภายใต้นโยบายฉบับนี้ และจะลงโทษ ทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างบุคคลใดก็ตามที่ถูกพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่เป็นภัยต่อผู้ที่กล้าพูด หรือมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

การสนับสนุนคุณ

บลูสโคปจะทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับการสนับสนุนในระหว่างและหลังกระบวนการตรวจสอบตาม "Our Bond" (พันธะของเรา) นโยบายด้าน HSE และด้านบุคลากรของเรา และกฎหมาย มีบริการสนับสนุนผ่านทางฝ่ายบุคคล

นอกจากนี้ อาจมีการให้บริการสนับสนุนจากภายนอกระดับมืออาชีพในพื้นที่ของคุณฟรี ซึ่งไม่ขึ้นกับบลูสโคป โปรดดูที่เว็บไซต์อินทราเน็ตในพื้นที่ของคุณ หรือพูดคุยกับฝ่ายบุคคลเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

วิธีที่เราใช้ในการตรวจสอบรายงาน

รายงานทั้งหมดที่ส่งเข้ามาภายใต้ นโยบายฉบับนี้จะได้รับการจัดการอย่างจริงจังด้วยความเคารพ รายงานแต่ละฉบับจะได้รับการประเมิน และตรวจสอบอย่างเป็นกลางและเที่ยงธรรม มิฉะนั้นก็ตามที่เห็นสมควรและเหมาะสมโดยคำนึงถึงลักษณะของการดำเนินงานที่ได้รับรายงานและสถานการณ์

คุณจะได้รับข้อมูลตอบกลับในส่วนของคุณความลับ และ/หรือผลการตรวจสอบ ตามความเหมาะสม (ขึ้นอยู่กับพิจารณาความเป็นส่วนตัวของผู้ที่ถูกรายงาน)

บุคคลใดก็ตามที่ถูกรายงานภายใต้ นโยบายฉบับนี้จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมตาม "Our Bond" (พันธะของเรา) รวมถึงนโยบายด้าน HSE และด้านบุคลากรของเรา

หน้าที่ของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยมิชอบ

บลูสโคปคาดหวังว่าพนักงานทุกคนที่ตระหนักถึงการดำเนินงานโดยมิชอบ หรือผู้ที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าดำเนินงานโดยมิชอบ จะส่งรายงานภายใต้ นโยบายฉบับนี้

ความร่วมมือใช้งานของนโยบายฉบับนี้

นโยบายฉบับนี้สามารถหาอ่านได้ในอินทราเน็ตของบลูสโคป และบนเว็บไซต์ภายนอกของบลูสโคป

เราจะมีจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ให้กับเจ้าหน้าที่ พนักงาน และผู้รับเหมาของบลูสโคปทุกคน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการรับเข้าทำงาน และการฝึกอบรมภาคบังคับอย่างต่อเนื่อง

หากคุณต้องการคำชี้แจงหรือข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลในพื้นที่ของคุณ หรือส่งอีเมลไปยังฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลที่สำนักงานใหญ่ (ethics@bluescope.com)

การทบทวน

นโยบายฉบับนี้จะได้รับการทบทวนเป็นระยะเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังคงสามารถใช้ในการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เราเห็นคุณค่าในการยอมรับความแตกต่างและส่งเสริมให้บุคลากรของเราแบ่งปันแนวคิด และข้อเสนอแนะ เรามุ่งมั่นที่จะหล่อเลี้ยงวัฒนธรรม "Speak Up" (กล้าพูด) เมื่อพบเจอบางสิ่งที่ไม่ถูกต้อง